

Liebe Gäste!

Wir wünschen herrliche Urlaubstage in der VILLA ROZIER. Dieses private, aparte Ferienhaus haben wir mit sehr viel Liebe und Hingabe gestaltet. Edles Ambiente vollendet Ihre schönsten Tage im Jahr. Damit alle unsere Gäste dies genießen können und sich wohlfühlen, dient die **Hausordnung** jedem als Basis, die hochwertige Ausstattung unseres Ferienhauses im Interesse aller Gäste zu erhalten. Wir freuen uns auf gegenseitigen Respekt und Ihr Verantwortungsbewusstsein!

Allgemeines :

- ▶ Die VILLA ROZIER übergeben wir Ihnen in erstklassigem Zustand. Wir vertrauen darauf, dass Sie das zur Verfügung gestellte Haus, dessen Inventar und Garten so korrekt wie Ihr eigenes Heim benutzen werden und es bei Ihrer Abreise so verlassen, wie Sie es vorfanden!
- ▶ Von Ihnen können sämtliche Gegenstände im Haus bzw. Garten genutzt werden, sofern sie nicht als "Privat" gekennzeichnet sind oder den Anschein privater Nutzung erwecken.
- ▶ Gebrauchte Gegenstände sind am ursprünglichen Platz zu verstauen. Bereitgestellte Handtücher, Decken, etc. sind nur im Haus und Garten zu benutzen. Zum Schwimmen, nehmen Sie eigene Badetücher mit. Die Ausstattung ist nicht für Ausflüge bestimmt.
- ▶ Die Möbel im Haus sind an ihren Plätzen zu belassen! Sie dürfen auch keinesfalls ins Freie genommen werden (Loggias, Terrassen, o. Garten).
- ▶ In unserem Haus werden keine Straßenschuhe getragen, hierfür steht die Schuhablage im Eingang bereit. Wir freuen uns, wenn Sie Hausschuhe mitbringen und anziehen.
- ▶ Straßenschuhe, Steine im Profil o. Pfennigabsätze verursachen Parkett-schäden! Kleinste Steinchen quitiert Parkett mit Kratzspuren. Achten Sie darauf, keine einzuschleppen bzw. rasch zu entfernen. Auch das Schieben und Ziehen von Koffern und dergleichen oder Dinge auf den Parkett fallen zu lassen, hinterlassen bleibende Schäden. Aufgequollene Defekte durch Nässe sind durch sofortiges Trocknen vermeidbar.
- ▶ Zum Schutz der Möbelflächen, sind die Tischsets zu benutzen. Glas, Spiegel, Lackierte Oberflächen nehmen es übel, wenn man Gegenstände darauf zieht, schiebt oder wirft.
- ▶ Außer in Schlafzimmern, können im Wohnbereich Kerzen und Teelichter verwendet werden. Jedoch nur auf feuerfesten Unterlagen und unter Aufsicht. Die Nutzung des Kaminofens verlangt besondere Sorgfaltspflicht durch sachkundige Erwachsene. Verbrannt wird nur abgelagertes Holz. Die Scheiben des Kaminofens lassen sich mit feuchter Asche reinigen. Die kalte Asche kommt auf den Kompost.
- ▶ Bei Ausfall von Leuchtmittel während Ihres Aufenthalts, finden Sie Ersatz im Sideboard des Eingangs. Bei Leuchtmittelausfall der Spiegelleuchten der Bäder oder der Esstisch-Leuchte, melden Sie sich bitte ! Unterlassen Sie bei o.g. den Austausch!
- ▶ Der Bachlauf ist bei Abwesenheit u. Nacht auszuschalten. Keinesfalls darf er bei zu niedrigem Wasserstand des Teiches durch heiße Wetterperioden oder im Winter bei Frost betrieben werden! S.a. Garten & Aussenbereich.
- ▶ Für die sachgerechte Bedienung technischer Geräte sind die überreichten Bedienungsanleitungen behilflich. Die TV-Programmierung ist unverändert zu lassen. Melden Sie sich bitte bei Fragen.
- ▶ Ein Safe mit Anleitung steht für Wertsachen bereit, für deren Verlust wir nicht haften. Bei Problemen beim Öffnen, wenden Sie sich bitte an uns.
- ▶ Während Ihrer Mietzeit tragen Sie die Verantwortung für das Ferienhaus. Beim Verlassen ist die Haustüre von aussen nur mit Schlüssel zu öffnen!
- ▶ Die Hausschlüssel dürfen unbefugten Personen nicht überlassen werden (das gilt für alle nicht im Mietvertrag genannten Personen). Sie gehören zu einer Schließanlage und der Ersatz ist kostspielig.
- ▶ Bei Abwesenheit sind sämtliche Fenster und Türen zu schließen, um Schäden durch Unwetter oder sonstiges zu vermeiden.
- ▶ Bei Nässe wird die Bangkirai-Terrasse schlüpfrig und bei Schnee die Natursteinplatten äußerst glatt! Es liegt in Ihrem Ermessen, Schnee und Glatteis zu beseitigen.
- ▶ Wir gehen davon aus, dass sich jeder bemüht, Schäden am Ferienobjekt zu vermeiden. Sollte dennoch ein Malheur passieren, etwas zerbrechen oder verloren gehen, wünschen wir eine unverzüglich Mitteilung, um vor Ankunft der nächsten Gäste ggf. passenden Ersatz zu haben!
- ▶ Sollten Sie bzw. Ihre Begleitpersonen Beschädigungen, übermäßige Verunreinigung oder unsachgemäßen Gebrauch des Ferienobjekts, seiner Einrichtungen u. Aussenanlagen zu vertreten haben, sind Sie verpflichtet, für den entstandenen Schaden aufzukommen. Gleiches gilt bei Verunreinigungen und Beschädigungen durch Ihr Tier. Im Schadensfall werden alle damit im Zusammenhang entstandenen Kosten mit der Kaution verrechnet und kostenintensivere Schäden extra berechnet.

- ▶ Aus Rücksicht auf unsere Nachbarn, sind Sonn- und Feiertags, Mittags 12:00-14:00 Uhr, sowie Nachts 22:00-7:00 Uhr Ruhezeiten zu beachten.

Kinder & Jugendliche :

- ▶ Eltern haben dafür zu sorgen, dass sich ihre Kinder ebenfalls gemäß der Hausordnung verhalten. Sicherheitsmaßnahmen für Kleinkinder, auch für den Aufenthalt im Garten, müssen Sie selbst treffen. Diese sind immer zu beaufsichtigen und von den ungesicherten Wasserflächen fernzuhalten sowie beim Grillen von der Feuerstelle! Wir sind von jeglicher Sorgfaltspflicht für Ihre Kinder entbunden, auch wenn diese den Naturteich zum Schwimmen benutzen und übernehmen keinerlei Haftung!
- ▶ Der nahegelegene Spielplatz kann zum Klettern, Schaukeln, etc. genutzt werden. Ebenfalls in der Nähe bietet sich der "Bolzplatz" zum Fußballspielen an. Die Benutzung der Anlagen erfolgt auf eigene Gefahr. Beim Spielen sind Kinder ggf. anzuregen, die Nachbarn nicht durch maßloses Geschrei übermäßig zu strapazieren. Auch Kinderliebende können bei Übertreibung an ihre Grenzen kommen.

Rauchen :

- ▶ Die VILLA ROZIER ist ein Rauchfreieshaus und kein 'Nichtraucherhaus'. Bei uns sind Raucher, wie Nichtraucher herzlich willkommen! Im Interesse aller Gäste, sind unsere Gäste die rauchen, so rücksichtsvoll und werden auf einer Loggia, Terrasse oder im Garten rauchen und nicht im Haus. Die Reste geben Sie in die bereitgestellten Aschenbecher und abgekühlt dann zum Restmüll. So können folgende Gäste, die vielleicht Nichtraucher sind, absolut reizfrei und 'rauchfrei' in unserem Domizil verweilen.

Besucher :

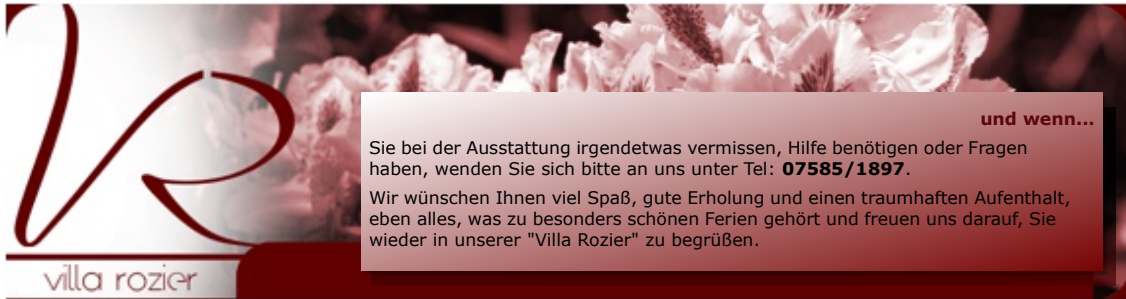
- ▶ Besuch während Ihres Urlaubs ist mittels bereitliegender Formulare vorab anzumelden, die auch die Konditionen und Preise für Tagesbesuch oder Übernachtung enthalten.

Aufnahme von Haustieren :

- ▶ Wenn die Aufnahme Ihres Haustiers schriftlich bestätigt wurde, möchten wir gerne, aus Rücksicht auf künftige Gäste, die Bäder und Schlafzimmer 'tierfrei' halten. Im Studio nebenan, kann Ihr Tier ganz in der Nähe schlafen. Wir begrüßen es, wenn Ihr Tier zum Ruhen das angebotene oder mitgebrachte Körbchen und Decken benutzt. Sofas, Betten, Kissen, etc. sind nicht für Vierbeiner vorgesehen. Wir stellen für Ihr Tier auch extra Handtücher und Geschirr bereit.
- ▶ Lassen Sie Ihren Hund nicht alleine im Haus.
- ▶ Tierhaare sind aus hygienischen Gründen regelmäßig zu entfernen.
- ▶ In den Teichen dürfen Hunde nicht baden und das Grundstück ist nicht eingezäunt. Hunde sind zu beaufsichtigen, sowie ggf. am Löcher graben zu hindern. Verunreinigungen im Garten oder auf den Gehwegen sind umgehend zu entfernen. Lärmbelästigung durch Bellen ist möglichst zu vermeiden.

Reinhaltung & Abfall :

- ▶ Während Ihres Aufenthaltes, gehört Zu Ihrer Verantwortung die regelmäßige Lüftung und Reinhaltung der VILLA ROZIER. Bei Bedarf stehen diverse Reinigungs- und Pflegemittel sowie notwendige Geräte in der Küche und im Hauswirtschaftsraum bereit.
- ▶ Scheuerschwämme, gleichgültig welcher Art und für welchen Zweck, sind absolut unerwünscht, da diese Schäden verursachen können!
- ▶ Tische, Sofas, Hochglanz lackiertes, wie z.B. Küchenfronten, Glas, etc. sind bei Bedarf nur feucht abzuwischen.
- ▶ Abfall ist konsequent zu trennen (gemäß behördlicher Vorschriften) und in den Behältern sind Mülltüten zu verwenden. Für Restmüll, Gelber Sack und Biomüll stehen markierte Mülltonnen hinterm Haus. Altpapier ist im markierten Korb im Haus zu sammeln und zum Leeren vor die Garage zu stellen. Altglas darf nur in die örtlichen Glascontainer! Die Restmüll-Tonne wird nur auf der gegenüber liegenden Straßenseite geleert. Auskunft über Abhol-Termine gibt der Entsorgungskalender.
- ▶ Die Hinweise korrekter Mülltrennung sind Bestandteil dieser Hausordnung und daher zu beachten.
- ▶ Alles, was eine Rohrverstopfung im Haus provoziert, ist zu vermeiden. Essenreste, Abfälle, diverse Hygieneartikel gehören alleinig in den Restmüll. Schädliche Flüssigkeiten sind im Haus grundsätzlich nicht gestattet.



Küche :

- › Sie können vorhandene Vorräte nutzen. Wenn viel gebrauchte und verbrauchte Vorräte ergänzt bzw. ersetzt werden, können sich auch nachfolgende Gäste über den Lebensmittel Grundbestand freuen!
- › Geschirr, Besteck, Töpfe, etc. sind nach Gebrauch, nur gesäubert und getrocknet in die Schränke zu räumen.
- › Auch Küchengeräte sind nach Gebrauch zu säubern!
- › Ceran-Kochfeld u. -Grill, sowie Töpfe lassen sich gut mit der angebotenen Scheuermilch reinigen, die auch für die Spüle vorgesehen ist.
- › Das Pyrolyse-Programm dient der Reinhaltung des Backofens. Vorher sind Aufnahmegitter und Backblech zu entnehmen. Für letzteres ist stets Backpapier zur verwenden.
- › Der Ceran-Grill ist drinnen, dann unter dem Dunstabzug oder draußen einsetzbar. Abgekühlt, mit feuchten Papiertüchern abgedeckt, stehen gelassen, ist er anschließend mit der Scheuermilch gut zu reinigen.
- › Zum Schneiden von Gemüse, Wurst, Brot, etc. sind die Schneidebretter zu verwenden und die Topfuntersetzer für heiße Töpfe u. Pfannen, um Schäden an Küchenschränken, Tisch oder anderem zu vermeiden.
- › Überschüssiges Wasser oder sonstige Flüssigkeiten müssen umgehend von Arbeitsplatten, Schränken, etc. entfernt werden.
- › Küchendünste lassen sich nach dem Kochen ganz beseitigen, wenn der Dunstabzug ca. 10 Min. länger betrieben wird.
- › Metallische Gegenstände (Töpfe, Besteck, Geschirr mit Metallrand) dürfen nicht in die Mikrowelle!

Bäder :

- › Pfützen sind nach dem Waschen, Duschen oder Baden zu trocknen (Waschtische, Böden, etc.) und die Bäder sind vorbeugend gegen Schimmelbildung zu lüften.
- › Die Waschtisch-Ablagen dienen nicht als Sitzgelegenheit (Kleinkinder)
- › Auf die Sauberhaltung der sanitären Einrichtungen (WC, Waschbecken, Dusche) wird besonders hingewiesen!
- › Kosmetikeimer stehen für Hygieneartikel (auch Feuchttücher) bereit. Die Toiletten sind nur für den typischen Zweck und Toilettenpapier geeignet.

Garten & Aussenbreich :

- › Der große Naturteich darf nur mit unserer Zustimmung nach Abgabe der Anmeldung für schwimmfähige Personen, auf eigene Gefahr sowie unter Einhaltung der bei Anreise überreichten Regeln, zum Schwimmen genutzt werden.
- › Bei heißen Wetterperioden ist der kleine Teich zu kontrollieren und ggf. nachzufüllen, um Defekte an der Pumpe des Bachlaufs zu vermeiden. Im kleinen Teich darf nicht gebadet werden.
- › Die Frösche, Molche, sowie andere Lebewesen in den Teichen, gehören dort hin und sind dort zu belassen. Untersagt ist auch das Hineinwerfen von Steinen oder Kies.
- › Die Feuerstelle darf nur bei Windstille benutzt werden. Nach Benutzung ist der Grillrost zu reinigen und die kalte Asche zum Biomüll/Kompost zu geben. Die Nutzung von Brandbeschleunigern ist untersagt.
- › Die Gartenmöbel sind nach Gebrauch wieder an den alten Platz zu stellen. In den Stühlen sammeln sich keine Blätter o. Sonstiges, wenn sie gegen den Tisch gelehnt werden.
- › Die Polster der Gartenmöbel sind bei Nacht und Regenwetter im HWR oder Wintergarten zu lagern. Feucht gewordene Polster zum Trocknen nebeneinander legen.
- › Neben der vorderen Terrasse bei der Küche sind diverse Küchenkräuter, die Sie zum Kochen verwenden können. Sie dürfen auch gerne einige der Früchte ernten, die gerade reif sind. (Sofern nicht alles abgeerntet wird:))
- › Der Garten wird gelegentlich von uns betreten und ist daher nicht zur Alleinnutzung ausgewiesen. Wir beachten aber, nicht unnötig zu stören.
- › Zwei Zugänge verbinden den angrenzenden, unseren privaten Garten. Bei Besichtigungswunsch, dürfen Sie uns gerne fragen.
- › Benutzen Sie im Garten die dafür vorgesehen Wege. Dies dient Ihrem eigenen Schutz und dem der Pflanzen.

Parken & Garage :

- › Der Parkplatz links vor dem Haus ist jederzeit kostenfrei nutzbar.
- › Vor die Garageneinfahrt darf nicht geparkt werden.

Abreise & pflegliche Rückgabe des Mietobjekts :

- › unabhängig von der Endreinigung, sind folgende Punkte der Checkliste vor Abreise/Auszug von jedem Mieter/Gast zu erledigen ::
- › Die VILLA ROZIER ist bis 10:00 Uhr freizugeben.
- › Vorher sind die Betten abzuziehen und die gesamte Schmutzwäsche des Hauses ist im Hauswirtschaftsraum abzulegen.
- › Sofern genutzt, sind Kaffeemaschine, Kochfeld, Backofen, Backblech, sowie andere Küchengeräte zu reinigen.
- › Benutztes Geschirr ist bei gestartetem Programm im Geschirrspüler.
- › Die Kühlshränke in Küche und HWR sind geleert, sauber, sowie ausgeschaltet und die Türen einen Spalt geöffnet.
- › Grobe Verschmutzungen sind zu beseitigen.
- › Alle genutzten Gegenstände, sind am ursprünglichen Platz zu verstauen.
- › Sämtliche Mülleimer im Haus u. auch benutzte Aschenbecher, sind gemäß der Mülltrennung, in die vorgesehenen Behälter zu entleeren !
- › Altglas ist unbedingt in örtliche Glascontainer zu entsorgen !
- › Der Korb mit gesammeltem Altpapier ist vor die Garagentüre zu stellen.
- › Ggf. sind Grillrost mit Feuerstelle/Aussengrill zu reinigen.
- › Die Gartenmöbel sind aufzuräumen und die Polster der Gartenmöbel wieder im HWR zu verstauen.
- › Sofern der Kaminofen genutzt wurde, ist dieser zu reinigen.
- › Alle nicht mehr benötigten Elektrogeräte sind auszuschalten.
- › Alle Fenster und Aussentüren sind zu schließen.
- › Die VILLA ROZIER ist gesäubert und aufgeräumt !
- › Bitte beachten ::
- › Sind o.g. Punkte erfüllt, entfallen Extrakosten für die Endreinigung. Ein sehr hoher Standard für alle unsere Gäste bleibt dann mit den weiteren speziellen Reinigungsarbeiten durch uns erhalten.
- › Wenn der Zustand am Mietende Anlass zu Beanstandungen ist, werden die Kosten wegen erhöhtem Aufwand für die Endreinigung zusätzlich berechnet! Die Reinigungspauschale schließt alle o.g. Tätigkeiten sowie die Säuberung grober Verunreinigungen aus! Dies gilt auch für bemalte oder verfleckte Wohntextilien.
- › Falls erforderlich und noch nicht geschehen, zeigen Sie uns alle Schäden und Verluste am Feriendomizil.
- › Bei der Endreinigung bzw. durch die nächsten Gäste festgestellte Mängel werden entsprechend von der Kautions abgezogen.
- › Da wir uns im Vorfeld viel Mühe gemacht haben, möglichst viele und auch unangenehme Dinge anzusprechen, hoffen wir dadurch spätere Diskussionen darüber zu vermeiden.
- › Geben Sie uns die erhaltenen Schlüssel zurück.
- › Bei Abreise vor 10:00 Uhr, können Sie diese auf dem Esstisch der VILLA ROZIER ablegen und einfach die Haustüre schließen
- › oder um 10:00 Uhr bei Ihrer Verabschiedung persönlich übergeben.

Merci !

für Ihre Mithilfe !

Wir wissen, die meisten Gäste benötigen gewisse Hinweise nicht, aber die Ausnahmen erfordern diese schriftliche Fixierung. Letztendlich werden Erstellung oder auch Gepflogenheiten von Gästen nach Abreise ersichtlich. Wir freuen uns, wenn unsere gut gemeinten Tipps behilflich sind und auch das Übrige Ihr Verständnis findet.

An dieser Stelle danken wir für Ihre Aufgeschlossenheit. Ihre Familie Leute